



الملف التعريفي



من نحن

تتمتع شركة سوفت ستبس، الشركة الرائدة في مجال تطوير البرمجيات في المملكة العربية السعودية، بسمعة قوية في تقديم خدمات التصميم والتطوير المتميزة عبر مجموعة واسعة من الصناعات ومجموعة واسعة من المجالات التجارية

و بالإضافة الي خدمات التصميم والتطوير المتميزة، حيث أنشأنا أكثر من 100 تطبيق وموقع ويب. حلولنا المخصصة جاهزة تمامًا للترويج لعلامتك التجارية مع توفير عائد مضمون على الاستثمار

شعارنا شهرتنا بالتميز في التحول الرقمي



رسالة من المدير

إنه لمن دواعي سروري أن أرحب بكم في سوفت ستبس

يحتوي ملف تعريف الأعمال هذا على معلومات مفيدة للغاية وحديثة حول من نحن وماذا نفعل ، كما هو مستوحى من رؤية 2030 ، وهي حجر الزاوية في إستراتيجيتنا المؤسسية الجديدة ، والتي تهدف إلى تلبية احتياجاتك وتجاوزها. الاحتياجات والمتطلبات التكنولوجية، عروض منتجاتنا وخدماتنا الجديدة، وشركائنا

التغيير لا مفر منه. إنه ثابت يستمر في تحديد صناعتنا وتشكيلها ، بما في ذلك التغييرات في كيفية هيكله شركائنا ، وجذب الموظفين ، وتطوير ونشر المهارات والقدرات الأساسية ، وإنشاء علاقات مع العملاء والحفاظ عليها. نحن دائماً على استعداد لمثل هذه التطورات لأننا نعيش روح الشركة الناشئة بعقلية رشيقة ، ونفهم أنه لا يمكننا أن نبقي ملائمين إلا إذا تكيفنا باستمرار ، كما هو موضح في خطتنا المستقبلية ، رؤية الخطوات البرمجة 2030

لقد مكنتنا هذه البصيرة من إنشاء سلع وخدمات جديدة مصممة لتلبية احتياجاتك وتوقعاتك وتجاوزها من حيث الجودة والتسليم. لدينا الآن مجموعة ممتازة من المشاريع المنجزة، أكثر من مئات العملاء ، وسجل الاحتفاظ بالعملاء بنسبة 96 في المائة ، وفريق شاب وحيوي يتميز بالابتكار والكفاءة. في بحثنا عن أسواق جديدة، هدفنا هو إجراء تقييم دقيق لما نقوم به ولماذا نقوم به ، تحسين سلعنا وخدماتنا دائماً لتمثيل روح شعارنا بالكامل ، "خطوة خطوة للتغيير" ، ندرك أنه يجب علينا أن نظل مبتكرين واستثنائية في كل ما نقوم به من أجل مساعدتك في أن تصبح أعمالك ناجحة وذات هدف. هذا هو وعدنا

مرحباً بك في سوفت ستبس مرة أخرى



هدفنا

في سرعة هذا اليوم ، يتم تحويل الشركات الموجهة
نحو الهدف عبر حلول محورها الإنسان

إن شعارنا هو "خطوة بخطوة للتغيير" وهو شيء
نتأخذه كثيراً في شركة سوفت ستبس

إن تقريب التصورات إلى واقع وتطوير المعرفة التي
تتمحور حول القضايا الصناعية هو كيفية استخدام
سوفت ستبس للتكنولوجيا. التزامنا هو إجراء أبحاث
سوقية شاملة لاكتساب معرفة عميقة بالتحديات
التي تواجهها العديد من الصناعات وتقديم حلول
فريدة بشكل خلاق وجذاب تناسب جميع العملاء



حماسنا

ما يميزنا عن المنافسة هو إرادتنا في دفع أنفسنا باستمرار لخلق التميز، ونحن عاطفيون بما نفعله ونقوم بذلك بشكل جيد للغاية

قيمتنا

بصفتنا سوفت ستيفس، كشركاء في النجاح وكأفراد، فإن أعمالنا تحددنا. مبادئنا الأساسية تلهم كل ما نقوم به. نحن نسعى دائماً لتحقيق أكبر إنجازات محسنة الأداء والكفاءة الفائقة. ليس فقط لأنفسنا ولكن أيضاً لعملائنا وشركائنا والمجتمع البشري الأكبر الذي نعمل فيه ، يجب أن نتواصل معهم



لماذا نحن ؟

فنجان القهوة الرائع هو أكثر من مجرد حبوب، كل واحد له نكهة مميزة خاصة به. لا يتعلق الأمر بامتداد إجراء، معظمهم موحدون. لا يتعلق الأمر بالآلة على الإطلاق، كل شيء عن باريستا، وبالمثل فإن اسمنا سوفت ستبس ، يشبه صنع فنجان قهوة رائع

لا يتعلق الأمر فقط بالتكنولوجيا أو العمليات في سوفت ستبس، إنه يتعلق أيضًا بالناس. نستثمر في الأفراد لأننا نؤمن بهم

يبتكر الناس الأفكار ، وكما عبرت عن ذلك الوظائف التي تم إنشاؤها فيما يتعلق بالقهوة، "ستكون هناك مناقشة حية وآراء قوية ومحادثة ممتازة أينما تم زراعتها وتسويقها واستهلاكها. وبالتالي فإننا نطلب بشدة اتخاذ الخطوة الأولى للتغيير الذي سيقودك إلى النجاح



تاريخ الشركة

عام 2013

بدأت شركة خطاب ويب لحلول البرمجيات في مدينة الرياض

عام 2015

تم تنفيذ أكثر من 30 تطبيق وموقع ويب واستضافة

عام 2017

افتتح فرعنا الجديد في مدينة مكة المكرمة، وقد نجحنا في مساعدة أكثر من 100 عميل لكي يصبحوا رجال أعمال

عام 2019

بدأنا العمل مع أكثر من عميل عادي، كان لدينا بعض الأعمال الخاصة بالمنظمات الغير ربحية، ونحاول بناء فريق قوي ومخلص يمكنه إنشاء عمل ناجح ومفيد

عام 2020

جائحة كورونا. في هذا الوقت حاولنا التفكير في كيف يمكننا مساعدة المجتمع بعد الوباء الذي وأغلقتنا الفروع وعملنا عن بعد لاتباع الاحتياطات الوقائية



عام 2021

إنها أكثر من مجرد شركة لتطوير التطبيقات وحلول الويب. الآن نحن واحدة من أفضل الشركات التي تقدم أفضل استشارات الأعمال لمساعدة العملاء على بدء أعمالهم التجارية الخاصة

كما تمكنا من العمل مع بعض المنظمات الحكومية بعد الجائحة لحل بعض المشاكل الاجتماعية باستخدام التكنولوجيا

الآن عدنا بعقلية جديدة بخبرة كافية لحل أي مشكلة قد تواجه عملاء. هذا مجرد موجز عن الشركة والآن يمكننا أن نرى ما يمكننا القيام به



الحلول التطويرية

نحن متخصصون في استخدام أحدث تقنيات وعمليات التطوير لإنشاء حلول برمجية مخصصة تقدم قيمة كبيرة لشركتكم. المطورين لدينا ماهرون في مجموعة متنوعة من لغات التطوير، مما يسمح لنا بإنشاء برامج متطورة وسهلة الاستخدام لتلبية احتياجات عملائنا في جميع أنحاء البنية التحتية الخاصة بهم مع ضمان المعرفة الكافية للنقل والحماية

نحن نحدث فرقاً كبيراً في طريقة استخدام الأشخاص للويب وتطبيقات الأجهزة المحمولة والأجهزة القابلة للارتداء من خلال هيكلة التطبيقات المرنة التي تعمل كمنصات، وتوزيع أهداف العمل بشكل فعال للوصول إلى الجماهير المستهدفة من خلال المزامنة المثلى عبر أنظمة التشغيل والأجهزة الذكية المختلفة



الخدمات البرمجية التي نقدمها

البوابات الداخلية



تطبيقات الجوال



التجارة الإلكترونية



البوابات الخارجية



حلول الخدمات الإلكترونية



التطبيقات المخصصة



البوابات الداخلية

قد يستخدم موظفو الشركات الشبكات الداخلية أو البوابات الداخلية لجعل وظائفهم أبسط وأسرع. كما أنها تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات بناءً على البيانات المقدمة من خلال بوابات الإنترنت. نحن نساعد الشركات في الحصول على ما تحتاجه بالضبط من خلال إنشاء بوابة مخصصة



تطبيقات الجوال

نبقى على اطلاع بأحدث الابتكارات الصناعية التي سترفع من إنشاء تطبيقاتنا إلى آفاق جديدة. تستفيد سوفت ستبس من هذه التقنيات الجديدة لمقابلة عملائنا وتجاوزهم المطالب والتوقعات لكل من التطبيقات والتطبيقات الذكية للأجهزة القابلة للارتداء



التجارة الإلكترونية

نحن نبني حلول التجارة الإلكترونية
لمساعدة عملائنا في توسيع نطاق
وصولهم إلى الأسواق وخفض
تكلفة التطوير والمعالجة والتوزيع
والاسترداد والإدارة الورقية
للمعلومات عن طريق إنشاء حلول
تعمل بمثابة ذراعهم الرقمي



البوابات الخارجية

نظرًا لأن بوابات الإنترنت هي المنصات الأساسية لتوفير المعلومات والخدمات الإلكترونية للجمهور وقطاع الأعمال والقطاعات غير الهادفة للربح، فيجب بناؤها على المستوى المعايير الدولية من خلال فريق الخبراء الفريد من نوعه، يمكننا تزويدك بمعرفة ممتازة وخبرة سنوات عديدة نتيجة لخبرتنا في هذا المجال، نحن قادرون على تزويد عملائنا بأحدث الحلول



حلول الخدمات الإلكترونية

تساعد حلول خدماتنا الإلكترونية عملائنا على تبسيط الإجراءات وخفض والتكاليف. يتم توفير هذه الخدمات من قبل فريق متخصص يقوم بتطوير خدمات الحكومة الإلكترونية وتفعيل التكامل مع البنية التحتية الحكومية باستخدام أحدث الأدوات والتقنيات



التطبيقات المخصصة

من خلال تخصيص العمليات التجارية،
نساعد عملائنا في الوصول إلى
التطبيقات التي تزيد من الكفاءة
التشغيلية. بعد أن قام محللونا بجمع
كل العملاء المتطلبات، وتقييمها،
وتطوير الحلول التي تلبي مطالبهم،
ونحن نبتكر تطبيقات مخصصة بناء
على طلبهم



التقنيات التي نستخدمها

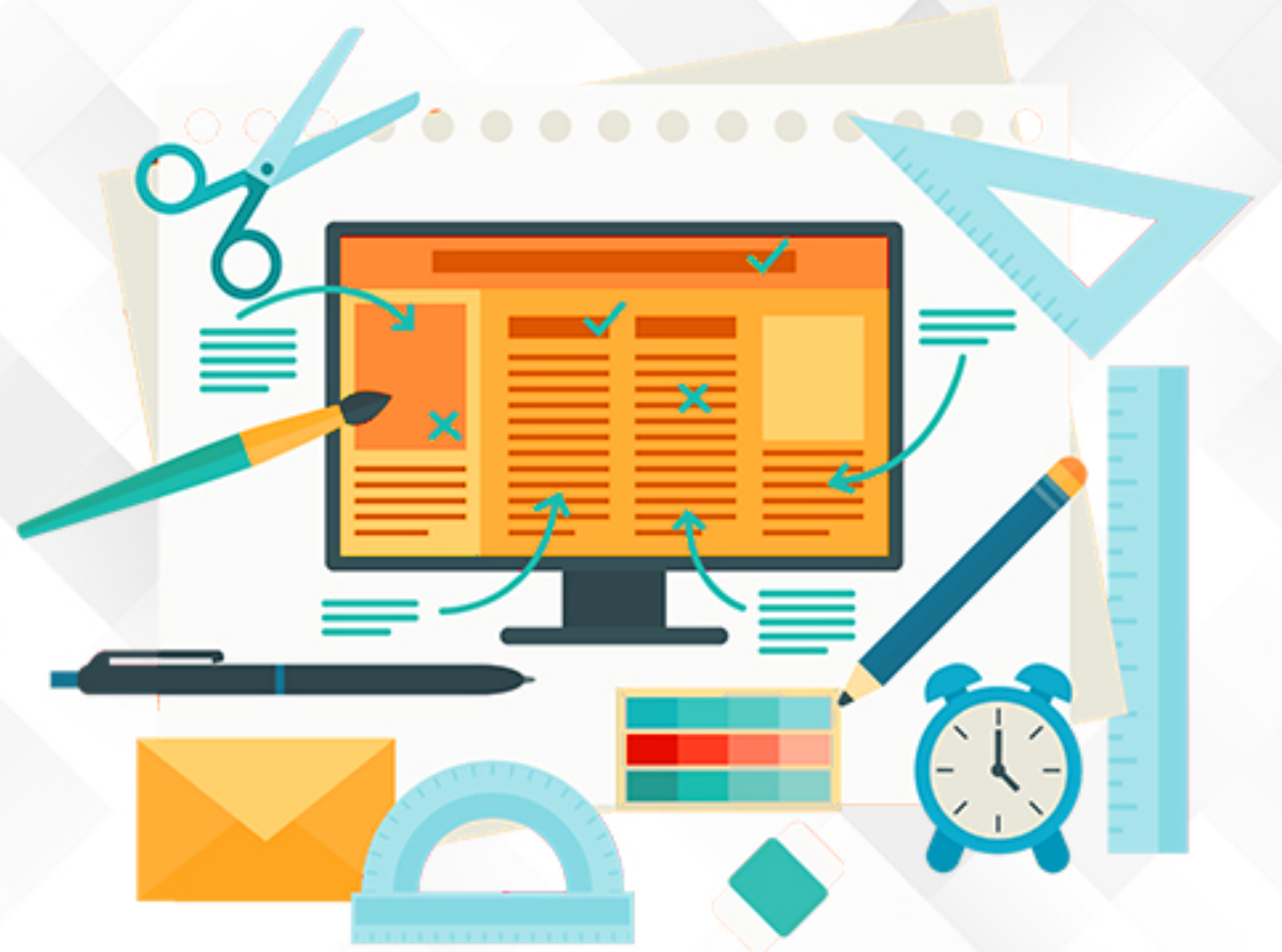


التصميمات وواجهات المستخدم

في سوفت ستبس نقوم بتحليل لماذا، وماذا، وكيف للمنتج المستخدم في تصميماتنا، بالإضافة إلى مجموعة من المبادئ والقواعد التي نأخذها في الاعتبار كمصممين من أجل تزويد عملائنا بأكثر تجربة تتمحور حول المستخدم وتفضيلاته.

نقوم بدمج أسباب لبناء منتج ما، وفائدته، وتصميم المنفعة بطريقة يمكن الوصول إليها وممتعة بصرياً في تصميماتنا.

لقد بذلنا الكثير من الجهد لتقديم التصميم غير الملموس للخطة في شكل مركز وعملي وحل جذاب وسهل الاستخدام.



خدمات التصميمات التي نقدمها

تطوير واجهات المستخدم



اختبار قابلية الاستخدام



التصميمات والمخططات



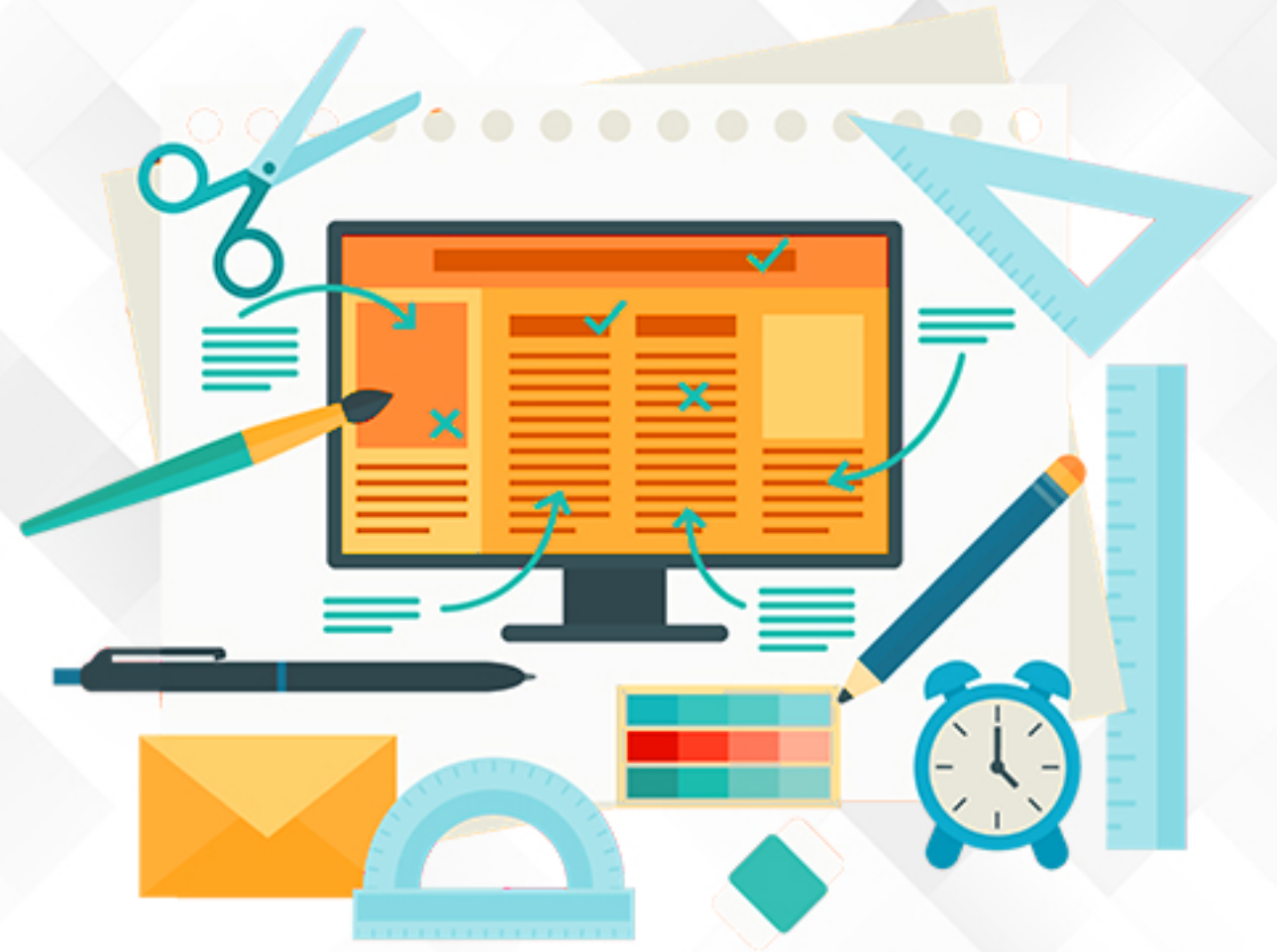
إنشاء هوية بصرية



بحث تفضيلات المستخدمين



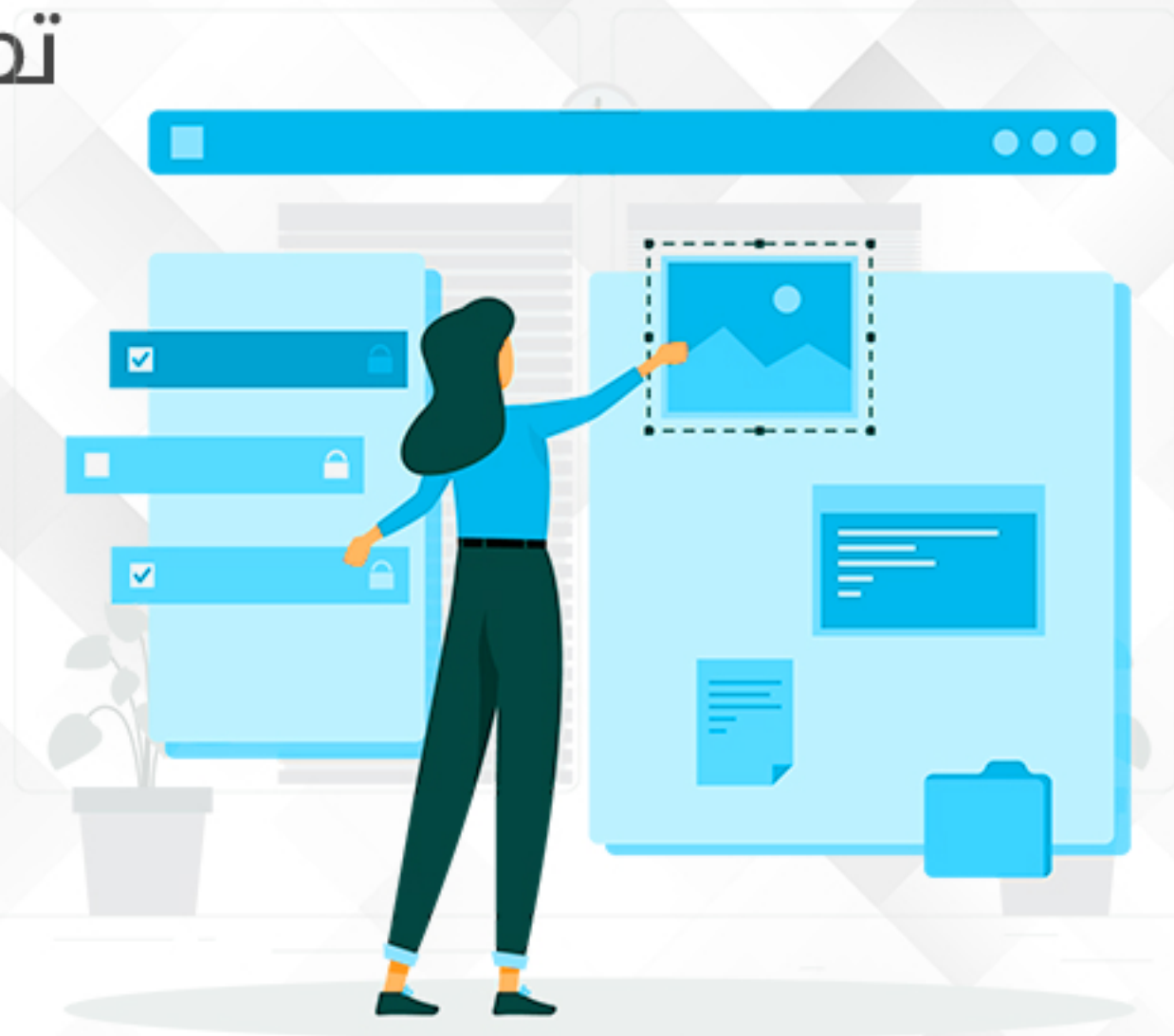
المرجعيات



تطوير واجهات المستخدم

تحدد تجربة المستخدم كيفية
استخدام الحلول

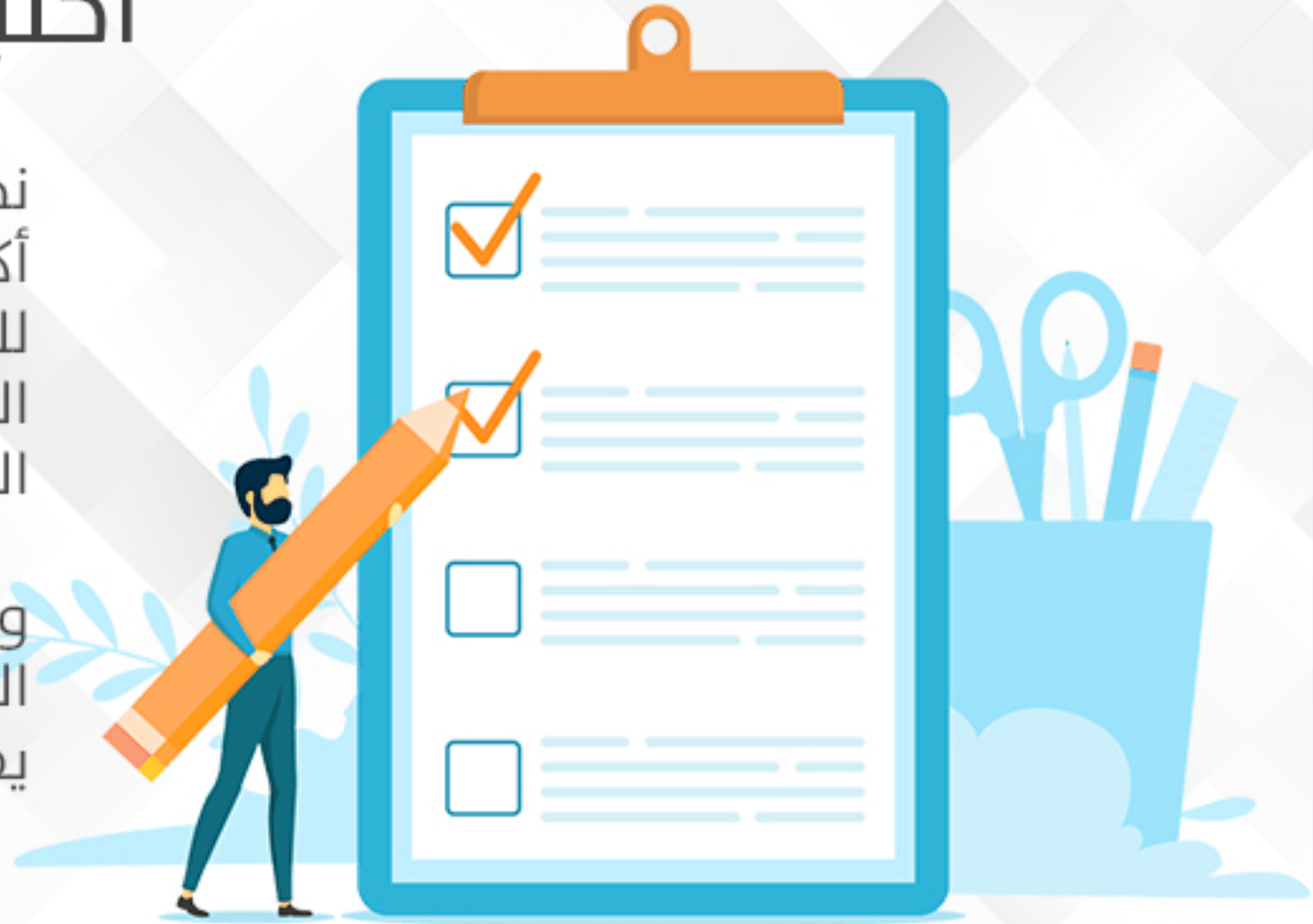
وهذا يكون مدعوم بواجهة أمامية
رائعة التطوير الذي يعرض المنتج
النهائي في حين دمج العلامة
التجارية والهوية لخلق التكامل



اختبار قابلية الاستخدام

نحن نتعاون مع المستخدمين لمعرفة أكبر قدر ممكن حول كيفية استخدامهم للخدمة، وما هي الصعوبات أو المشكلات المحددة التي يواجهونها، وما هي التحسينات التي يريدونها

وهذا قد يتم إنجازه عبر أدوات مثل الخرائط الحرارية أو المادية وورش عمل يقودها خبراءنا



التصميمات والمخططات

إذا كانت الصورة تساوي ألف كلمة
فإن النموذج الأولي يستحق ألف
لقاء

نحن نقدم مجموعة من الأدوات
والأساليب للاختبار الدقيق
واستكشاف الأفكار قبل تخصيص
الكثير من الموارد



إنشاء هوية بصرية

لإنشاء هوية شخصية، نستمتع إلى عملائنا ونجمع المعلومات. يمكن أن تساعد هذه المصفوفات الفريق على اكتساب معرفة مشتركة بأهداف عملائنا وقدراتهم.

يمكنهم أيضًا تحسين وتوسيع تجربة المستخدم من خلال إنشاء خرائط للمواقع خاصة بمتطلباتهم



بحث تجربة المستخدم

نقوم بتحليل الاتجاهات والمنافسين والتكنولوجيا ومتطلبات عمل عملائنا مع التركيز على المستهلك قبل إنتاج رؤية للتجربة المتصلة.

وهذا يشمل المقابلات مع أصحاب المصلحة ونوعية وكمية الأبحاث



المرجعية

نعطي تقييماً كمياً للواجهة
من حيث الأداء لإظهار كيفية
مقارنته بجديّة من نقطة سابقة
في الوقت أو المنافسة أو
معيّار الصناعة



الأدوات التي نستخدمها في التصميم



الطول الاستشارية والأعمال

من خلال مجموعة متنوعة من الدعم الإداري والتشغيلي والتقني، نساعد الشركات في زيادة كفاءتها الفعالية، وتنمو إلى أقصى إمكاناتها.

المتخصصون لدينا يساعدون المؤسسات في حل المشكلات التي تتراوح من الأمن السيبراني إلى تصميم منتجات البرامج وإدارة المشاريع وتخطيط البرامج.

في سوفت ستبس، نتعهد بأن نتحلى بالأمانة والموضوعية والحيادية والتوازن في المنظور لعملائنا.

علاوة على ذلك، تقدم خدمات خرائط الطرق لدينا عملاء لديهم إستراتيجية احترافية للمضي قدمًا. نحن نساعد العملاء في تحديد هدفهم الاستراتيجي وتحديد المراحل الرئيسية لتحقيق ذلك الهدف من خلال الاستفادة من تراثنا.

نحن نتعاون مع عملائنا، للتأكد من أنه يمكنهم رؤية ما يريدون، بالطريقة التي يريدونها، وأن لديهم إستراتيجية لمساعدتهم على المضي قدمًا.

ليس ذلك فحسب، بل نقدم أيضًا أفضل ممارسات الأعمال الاستشارية لضمان أن مشروعك يسير على الطريق الصحيح.

نجاحك هو نجاحنا



خدمات استشارات الأعمال

تحليل السوق



الإدارة المالية



إدارة المخاطر



إدارة المشروع



تحليل المشروع



تخطيط استمرارية الأعمال



بيانات التواصل

0547070852

Saudkhouj@gmail.com

www.softsteps.com.sa

الأمير سلطان حي السلامة جدة 7051
المملكة العربية السعودية - 23325 رقم
الوحدة 1209

